



Net-Book

"Internet zoals het bedoeld is!"

**Leverancier:**

Become-IT®
Herderlaan 8
3851 BD ERMELO

Telefoon: 0341 - 470068
Internet: <http://www.become-it.nl>

Ondersteuning:

Per e-mail: develop@net-book.nl
Op Internet: <http://www.net-book.nl>

Instellingen Net-Book 5:

Suite:	Alle suites
Versie:	Net-Book 6
Documentversie:	6
Datum:	12 mei 2011

Feedback, correcties, aanvullingen etc. op deze handleiding worden zeer gewaardeerd, u kunt dit mailen naar develop@net-book.nl

Deze handleiding is ook als PDF-document beschikbaar op www.net-book.nl.
© Copyright Become-IT®



1	Inleiding.....	4
2	Instellingen.....	5
2.1	Instellingen basic.....	5
2.2	Instellingen cms.....	8
2.3	Instellingen files.....	10
2.4	Instellingen forum.....	12
2.5	Instellingen lay-out.....	13
2.6	Instellingen solutionbook (oplossingenboek).....	15
2.7	Instellingen crm (relatiebeheer).....	16
2.8	Instellingen product.....	21
2.9	Instellingen shop.....	26
2.10	Instellingen market.....	29
2.11	Instellingen planning.....	31
2.12	Instellingen event.....	32
3	Nawoord.....	34



1 Inleiding

In Net-Book zitten veel instellingen, deze zijn bedoeld om het Net-Book systeem in te richten naar uw eigen wensen.

Het volledige instellingensysteem is in versie 5.0 gewijzigd. In vorige versies waren de instellingen ondergebracht per module, vanaf nu staan de instellingen van alle modules bij elkaar. Elke instelling heeft een eigen bewerk-icoon om de instelling te wijzigen.

Elke instelling is van een bepaald type, mogelijke types zijn:

- *Tekst*, tot 255 tekens, bijvoorbeeld de bedrijfsnaam.
- *Memo*, bijvoorbeeld de tekst afzender e-mail.
- *Ja/Nee*, bijvoorbeeld wilt u gebruik maken van de sitemap?
- *Keuzelijst*, bijvoorbeeld de instelling META-robots.
- *Getal*, bijvoorbeeld de lengte van de beveiligingscode.
- *Kleur*, bijvoorbeeld de kleur van links. U kunt de kleurcode zelf invoeren of kiezen via de kleurenkiezer.
- *Lettertype*, bijvoorbeeld het lettertype van de tekst. U krijgt de keuze uit een lijst met beschikbare lettertypen.
- *Afbeelding*, bijvoorbeeld het standaard logo. U kunt kiezen uit alle afbeeldingen die in het Website » Afbeeldingen bestand zitten.
- *Product*, bijvoorbeeld het product voor het factureren van events. U kunt kiezen uit alle producten die in het productenbestand zitten. (Alleen beschikbaar vanaf de Suite Verkoop).

Ga naar Hoofdmenu » Algemene gegevens » Instellingen.

De instellingen zijn gerangschikt per module. U ziet alleen de instellingen van modules waarvoor u een licentie heeft.

Instellingen Module basic

Gebruik instellingen om de werking en weergave aan te passen aan uw wensen.

Kies een module: | [basic](#) | [cms](#) | [files](#) | [forum](#) | [layout](#) | [market](#)

Instelling:	Ingesteld als:	
100 Opstartscherm titel:	Welkom bij Net-Book 5	 

Elke instelling heeft een nummer gekregen. De combinatie modulenaam + instellingnummer is uniek. Voorbeeld voor de instelling: Hoofd e-mailadres is: **Instelling basic 120**. In de handleiding verwijzen we op deze manier naar instellingen.



2 Instellingen

In dit hoofdstuk worden alle instellingen per module besproken.

2.1 Instellingen basic

De instellingen basic zijn op elke website aanwezig, het zijn algemene instellingen die in alle modules van Net-Book gebruikt worden.

Nr.	Instelling:	Uitleg:
100 101	Opstartscherm titel en tekst	Het opstartscherm is zichtbaar voor beheerders als ze zijn ingelogd en op het hoofdmenu klikken. Ook is het zichtbaar voor relaties die inloggen.
110	Website (bedrijfs)naam	<i>Belangrijke instelling!</i> Vermeld hier uw (bedrijfs/site)naam, deze naam wordt weergegeven in de blauwe balk van de browser en daardoor ook overgenomen in het zoekresultaat van Google.
111	Standaard logo	Het standaard logo is het (bedrijfs)logo van de website. Dit wordt gebruikt op rapporten en in de lay-out.
120	Hoofd e-mailadres	<i>Belangrijke instelling!</i> Alle e-mails vanaf de website worden verstuurd naar dit e-mailadres. Bijvoorbeeld formulieren, en logs.
130 131	E-mail layout kop E-mail layout voet	<i>Belangrijke instelling!</i> Vermeld hier uw bedrijfsnaam, contact en adresgegevens. De tekst wordt toegevoegd aan elk e-mailbericht wat wordt verzonden vanaf de website.
132	Tekst voet overzichten	Vermeld hier een voettekst (bijvoorbeeld: bedrijfsnaam en contactgegevens) voor gebruik op de website en rapporten.
140	META-titel (100 tekens)	Zoekmachines zoals Google gebruiken de META-titel in het zoekresultaat. Gebruik woorden in zinsverband waarop u gevonden wilt worden in de META-titel.
141	META-description (400 tekens)	De META-description is een langere omschrijving over uw website voor zoekmachines. Gebruik trefwoorden in zinsverband.



Instellingen lay-out

142	META-keywords	Wordt steeds minder gebruikt en is niet van belang voor o.a. Google.
143	META-robots	Hiermee bepaald u of uw website geïndexeerd moet worden door Google en andere zoekmachines. Als u wilt dat uw website volledig wordt geïndexeerd kiest u voor: INDEX, FOLLOW. Als u wilt dat uw website niet wordt opgenomen in zoekmachines kiest u voor: NOINDEX, NOFOLLOW.
144	Wilt u dat er automatisch META informatie wordt gegenereerd?	<i>Belangrijke instelling!</i> META informatie wordt gebruikt door zoekmachines om uw website en pagina's te indexeren. Bij het automatisch genereren van META informatie wordt de tekst op een cms-pagina of product-pagina gebruikt voor de META-title en META-description. Het is aanbevolen om deze instelling te gebruiken.
150	Voorwaarden	U kunt uw algemene voorwaarden opnemen op de website. Zodra u tekst plaatst onder de instelling komt er automatisch een link naar de voorwaarden onderaan elke pagina.
160	Privacybeleid	Een privacybeleid is nodig als u werkt met reactieformulieren of als u gebruik maakt van relaties of leden die kunnen inloggen op de website. Zie ook Voorwaarden.
170	Etiquette	U kunt gebruik maken van een etiquette als u bijvoorbeeld gebruik maakt van een forum of gastenboek. Zie ook Voorwaarden.
180	URL's herschrijven (Rewrite URL)	<i>Belangrijke instelling!</i> Een url is het adres van een pagina of product. Door url te herschrijven gebruikt Net-Book niet alleen nummers maar ook woorden in de url. De voornaamste reden voor het gebruik van woorden in de url is een beter zoekresultaat. Het is aanbevolen om deze instelling te gebruiken. Het Rewrite URL systeem wordt in updates door Become-IT aangepast en verbeterd voor optimale resultaten in Google.
190	Wilt u gebruik maken van een bladwijzer & delen	Als u deze instelling inschakelt wordt het rode plusje (plaatje) van AddThis.com zichtbaar rechts onderin de website. Zo kunnen bezoekers van uw website eenvoudig een pagina telen




Instellingen lay-out

	optie onderaan elke pagina?	via bijvoorbeeld Twitter, Facebook, Hyves of LinkedIn.
200	Lengte van de beveiligingscode	<p>De beveiligingscode wordt gebruikt op reactieformulieren, in het forum, bij het aanmelden als nieuwe relatie en bij het maken van een offerte/order in de shop.</p> <p>Met een lange beveiligingscode maakt u de beveiliging hoger maar de gebruiksvriendelijkheid lager. Wij adviseren een lengte van 5.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Neem de beveiligingscode over (Waarom?): VnYjc</p><input type="text"/></div>
210	Standaard afbeelding als er geen afbeelding is gekozen:	<p>Op een aantal plaatsen in het systeem kunt u afbeeldingen koppelen aan gegevens. Bijvoorbeeld een logo/avatar bij een relatie of een afbeelding bij een productcategorie.</p> <p>Als er bij die relatie of productcategorie nog geen afbeelding is gekozen wordt de standaard afbeelding weergegeven.</p> <p>U kunt deze afbeelding hiervoor gebruiken.</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>De afbeelding moet eerst in het Mijn afbeeldingen bestand gezet worden onder Hoofdmenu » Ontwerpen: Afbeeldingen.</p>
220	Google Analytics Trackercode	De Google Analytics Trackercode ontvangt u van Google wanneer u statistieken wilt gaan bijhouden voor uw website. U kunt op deze plaats de trackercode invoeren en Net-Book integreert Google Analytics voor u.
230	Google API sleutel	De Google API sleutel kunt u opvragen bij Google voor het gebruik van de widget "Adres zoeker". U kunt hiervoor het beste contact opnemen met Become-IT.



2.2 Instellingen cms

De instellingen cms zijn gericht op het gebruik van de module cms.

100 110 120 130	Sitemap Zoeken Gastenboek Linkboek	Deze vier opties zitten standaard in de module cms. Hiervoor heeft u geen extra licentie nodig. U kunt hier aangeven of u ze wilt gebruiken.
140	Forum	<i>De instelling voor het forum is verplaatst, er is nu een apart kopje voor de forum instellingen, zie het hoofdstuk Instellingen forum.</i>
150 160 170 180 190	Enquêtes Vragenlijst Smoelenboek Oplossingenboek Marktplaats	Deze vijf opties zijn beschikbaar als uitbreidingen op de module cms in Net-Book. Als u een licentie hiervoor heeft kunt u hier bepalen of u ze wilt gebruiken de website. <i>Ook als u geen licentie heeft voor bijvoorbeeld het smoelenboek kunt u nog wel de instelling wijzigen, het heeft geen gevolgen.</i>
210	Wilt u een link naar de relatielogin weergeven op de website?	Als u op uw website gebruik maakt van een relatielogin kunt u met deze instelling bepalen of er een link moet worden gemaakt in het hoofdmenu. <i>De relatielogin is alleen beschikbaar als u gebruik maakt van de module crm (relatiebeheer)</i>
220	Wilt u een link naar de producten in de shop weergeven op de website?	Als u op uw website gebruik maakt van de module shop of een productcatalogus kunt u met deze instelling bepalen of de link naar producten wordt weergegeven. <i>De productenlink is alleen beschikbaar als u gebruik maakt van de module shop (Verkoop)</i>
230	Wilt u een link naar bovenliggende pagina weergeven onder elke pagina op de website?	Op de volgende afbeelding wordt de link <i>Terug naar ...</i> weergegeven onder de pagina: 
240	Wilt u de pagina's onder een pagina weergeven?	Bij Ja:



Instellingen lay-out

		<p>Support</p> <p>Ondersteuning voor gebruikers van Net-Book.</p> <ul style="list-style-type: none">• Uitleg en voorbeelden van widgets• Informatie over versie & updates• Handleidingen• Vraag en antwoord <p>Bij Nee worden de onderliggende pagina's niet weergegeven:</p> <p>Support</p> <p>Ondersteuning voor gebruikers van Net-Book.</p>
250	Wilt u gebruik maken van pagina buttons?	Pagina buttons kunt u gebruiken in uw lay-out. U kunt dan afbeeldingen koppelen aan items in het menu. Voor actief een afbeelding en voor niet-actief een afbeelding.



2.3 Instellingen files

De instellingen files zijn gericht op het gebruik van bestanden in alle modules van Net-Book.

Als u in Net-Book een afbeelding wilt uploaden krijgt u onderstaand scherm:

Toevoegen Afbeelding

Afbeelding:

Categorie:

Als u met uw muis over het woord "Afbeelding" of "Bestand" gaat krijgt u informatie over de eisen die worden gesteld aan het bestand.

Deze eisen kunt u via onderstaande instellingen aanpassen:

100	Maximale bestandsgrootte	In kilobytes. <i>Ter info: 1 megabyte (MB) is 1000 kilobytes.</i>
110	Maximale breedte	In pixels. 1 pixel is 1 resolutiepunt op uw computer. Een 17" scherm heeft bijvoorbeeld een schermresolutie van 1024 * 768 pixels. Bij een 19" scherm is dat vaak 1280 * 1024. In Windows kunt u onder Beeldscherminstellingen uw resolutie bekijken. Omdat het onhandig is als een bezoeker een afbeelding niet helemaal kan zien op het scherm adviseren wij een maximale breedte van 1000 pixels.
120	Maximale hoogte	Hetzelfde als bij Maximale breedte.
130	Alle standaard bestandstypen zijn toegestaan	<i>Dit is een instelling voor gevorderde gebruikers.</i> Vermeld hier de MIME-types van bestanden die geupload mogen worden als alle bestandstypen zijn toegestaan. <i>image, text, application, video, audio</i>
140	Alleen afbeeldingen zijn toegestaan	Vermeld hier de MIME-types van bestanden die geupload mogen worden als ALLEEN afbeelding bestandstypen zijn toegestaan. <i>image</i>
150	Wilt u gebruik maken van een watermerk?	Een watermerk zorgt ervoor dat aan elke afbeelding die wordt geupload automatisch een zichtbaar logo of tekst wordt toegevoegd. Een watermerk wordt gebruikt om het kopiëren van afbeeldingen (met auteursrechten) tegen te gaan.



Instellingen files

		<p>Bij het uploaden van een afbeelding kunt u kiezen of u het watermerk wilt toepassen:</p> <p>Watermerk toevoegen? <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee</p>
160	Watermerk (alleen PNG)	<p>Als u gebruik maakt van watermerken moet u hier een geldig PNG bestand opgeven. U dient het PNG watermerk bestand eerst te plaatsen in het Afbeeldingen bestand van de website.</p> <p><i>Voor gevorderden: een PNG bestand heeft transparantie. U kunt dit type bestand maken met Photoshop.</i></p>




2.4 Instellingen forum

De instellingen forum zijn alleen zichtbaar als u de licentie voor het forum heeft.

100	Wilt u gebruik maken van het forum?	Hiermee kunt u het gebruik van het forum in- en uitschakelen.
-----	-------------------------------------	---

Als Instelling 100 uit staat zijn de onderstaande instellingen voor het forum niet zichtbaar.

110	Wilt u smiley's gebruiken in reacties?	<p>Een smiley wordt ook wel emoticon genoemd.</p> <p>Bij het schrijven van een reactie in het forum kunt u kiezen uit een lijst met smiley's. Je kunt klikken op de smiley of de code gebruiken in de tekst.</p> 
120	Alleen relaties met een rol met forum toegang mogen het forum bekijken en reageren	<p>Belangrijke instelling voor het open of besloten instellen van het forum.</p> <p>U kunt een besloten forum alleen gebruiken als u beschikt over de module crm (relatiebeheer)</p>
130	Mailoptie van nieuwe reacties naar relaties met een rol met forum toegang inschakelen?:	Hiermee kunt u een vinkje beschikbaar maken voor relaties. Met dat vinkje kunnen relaties die een reactie plaatsen aangeven of die reactie ook naar andere relaties moet worden verzonden.
140	Nieuwe reacties naar de beheerder mailen?:	Het e-mailadres van de beheerder is instelling forum: 141.
141	E-mailadres forum beheerder	Het e-mailadres voor de beheerder. De beheerder ontvangt direct een kopie van het bericht voor redactionele doeleinden.



2.5 Instellingen lay-out

De instellingen lay-out zijn altijd zichtbaar, deze instellingen zijn van invloed op de visuele weergave van de website.

100	Kop en lijn kleur	In Net-Book wordt gebruik gemaakt van kopjes met daaronder tekst. In de standaardlay-out heeft staat er een lijn onder het kopje. Hiervan kunt u hier de kleur instellen. <i>De standaardkleur is: #450052</i>
110	Tekst kleur	Alle tekst die niet extra is opgemaakt valt onder de tekst kleur. (Vergelijkbaar aan opmaakprofiel Standaard in Word.) <i>De standaardkleur is: #000000</i>
120	Achtergrondkleur hele website	Dit betreft het gebied buiten de site om en is alleen zichtbaar als de breedte van uw website kleiner is dan de breedte van het scherm van de bezoeker.
121	Achtergrondkleur hoofdtabel	Dit betreft het gebied binnen de site. Bij voorkeur is er een hoog contrast tussen deze kleur en de tekst kleur. Bijvoorbeeld zwarte letters op een witte achtergrond. <i>De standaardkleur is: #FFFFFF</i>
122	Achtergrondkleur Word editor	De Word editor heeft standaard een witte achtergrond. Stel dat u een zwarte website heeft met witte letters dan zou u niets kunnen lezen in de Word editor. Hiervoor is deze instelling. <i>De standaardkleur is: #FFFFFF</i>
140 141 142	Linkkleur Actieve link kleur Bezochte link kleur	De kleur van tekst met een link (als de pagina van die link actief / bezocht is). <i>De standaardkleur is: #0061A0</i>
143	Muis over link kleur	De kleur van tekst met een link als je er met de muis overheen gaat. <i>De standaardkleur is #450052</i>
150	Lettertype kop	De kop kan een ander lettertype hebben als de tekst. De kleur van de tekst kunt u instellen onder instelling 100. <i>Het standaardlettertype is: Cambria of Verdana</i>
151	Lettertype tekst	Dit is het lettertype van niet opgemaakte tekst. Als u in de Word editor tekst selecteert en daarna het lettertype instelt dan overschrijft u deze instelling. Het wordt dan namelijk opgemaakte tekst.



Instellingen lay-out

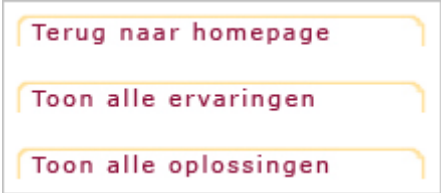
160	Lettergrootte	De lettergrootte (over het algemeen in punten) van niet opgemaakte tekst. Standaard 10.
170	Positie van het menu	Keuze uit left (links) en right (rechts).
180	Breedte website (pix)	Hiermee kunt u de breedte van Net-Book in pixels instellen. Een 17" scherm heeft een breedte van 1024 pixels.
181	Breedte menu (pix)	Hiermee kunt u de breedte van het Net-Book menu instellen. De standaardbreedte is 150 pixels.
182	Breedte 3 ^e kolom (pix)	Hiermee kunt u de breedte van de derde kolom in Net-Book instellen (afhankelijk van de gekozen layout). Standaard 150 pixels.
190	Standaard marge	De marge in het Net-Book venster en menu in pixels.



2.6 Instellingen solutionbook (oplossingenboek)

Het oplossingenboek is een systeem waarin ervaringen en oplossingen op een handige manier kunnen worden weergegeven en opgezocht.

Een oplossingenboek kan ook onderdeel zijn van een arbocatalogus. Zie bijvoorbeeld: www.gezondehandel.nl of www.das-pas-lekker.nl.

100	Breedte van het oplossingenboek in %	Deze instelling is voor ontwerpers, bij voorkeur 100%.
110	Achtergrondkleur tabel	Deze kleur kunt u het beste afstemmen met de achtergrondkleur in de lay-out van de website. <i>Standaardwaarde is: #000000</i>
120	Voorgrondkleur tabel	Deze kleur kunt u het beste afstemmen met de tekstkleur in de lay-out van de website. <i>Standaardwaarde is: #FFFFFF</i>
130-150	Titel, omschrijving en highlightkleur van ervaringen	De ervaringen worden in het systeem apart weergegeven. U kunt voor de lijst een eigen titel en omschrijving opgeven. De highlightkleur is bedoeld om ervaringen van oplossingen te onderscheiden.
160-180	Titel, omschrijving en highlightkleur van een oplossing	Zie ook instelling 130-150.
190	Tips oplossingenboek	In het menu van het oplossingenboek komen de tips onder Uitleg oplossingen zoeken. 



Instellingen crm (relatiebeheer)

2.7 Instellingen crm (relatiebeheer)

In deze paragraaf worden de instellingen specifiek voor de module crm besproken. Deze instellingen zijn alleen zichtbaar als u beschikt over deze module.

Vanaf Net-Book versie 5 wordt gesproken over relaties. Dit is een verzamelterm voor klanten, leden, leveranciers enz. U kunt in versie 5 namelijk zelf rollen aanmaken waarin u aangeeft wat voor rol(len) de relatie heeft. Bijvoorbeeld de rol: Klant of Lid.

100	Nieuwe relaties kunnen zich via de website aanmelden?	Belangrijke instelling, hiermee bepaald u of nieuwe relaties zichzelf kunnen aanmelden of dat alleen beheerders nieuwe relaties kunnen toevoegen. Nieuwe relaties krijgen automatisch de standaard rol.
110	Email sturen naar de relatie bij nieuwe aanmelding? (De beheerder ontvangt altijd bericht)	Als een nieuwe relatie wordt ingevoerd in het systeem kunt u via deze instelling bepalen of deze relatie een e-mail krijgt met login informatie. De e-mail wordt alleen verstuurd naar het login e-mailadres van de relatie en als deze relatie lid is van een rol waarmee mag worden ingelogd.
120	Email sturen bij wijziging wachtwoord door de relatie?	Als de relatie of beheerder het wachtwoord wijzigt van een relatie wordt een e-mail verstuurd naar het login e-mailadres van deze relatie.
130	Autorisatie bij nieuwe aanmelding?	Autorisatie is een mogelijkheid tot extra controle na het aanmelden van een nieuwe relatie. U kunt een lijst opvragen van geautoriseerde en niet-geautoriseerde relaties.
131	Vervaldatum gebruiken bij autorisatie?	Door een vervaldatum te gebruiken kunt u per relatie opgeven hoe lang de autorisatie geldig is. Dit wordt gebruikt bij systemen met een lidmaatschap.
140	Veld debnr.	Het veld debiteurennummer wordt gebruikt om relaties een extra nummer te kunnen geven. Vaak een nummer wat in een subadministratie wordt gebruikt zodat de gegevens aan elkaar zijn te koppelen.
141	Veld bedrijfsnaam	U kunt het veld bedrijfsnaam gebruiken als u het relatiebeheerssysteem gebruikt voor klanten en leveranciers. Bij leden is het niet nodig. Wat nog wel gebeurt is dat het veld dan gebruikt wordt als nickname (publieke naam in een forum).
143 145	Veld bedrijf fax Veld bedrijf url	Gebruik deze velden om het faxnummer en de website van relaties op te slaan.



Instellingen crm (relatiebeheer)

150	Veld zoeknaam	De zoeknaam is een handig hulpmiddel om relaties te zoeken en te identificeren. De zoeknaam wordt automatisch aangemaakt en bestaat uit een samenstelling van de bedrijfsnaam, achternaam, initialen en woonplaats. Als de achternaam of woonplaats niet is ingevuld wordt de zoeknaam samengesteld uit de bedrijfsnaam, gebruikersnaam of relatienummer.
151	Lengte zoeknaam	De lengte van de zoeknaam is variabel. De standaard lengte is 7 tekens. De samenstelling is dan: 3 tekens van de achternaam 1 teken van het initiaal 3 tekens van de woonplaats Als u gebruik maakt van het veld bedrijfsnaam wordt de bedrijfsnaam gebruikt als zoeknaam.
180	Veld avatar / afbeelding	Een avatar is een afbeelding bij een relatie. De afbeelding wordt gebruikt op het overzichtsscherm van de relatie, op rapportages en bij reacties in het forum.
181	Standaard avatar / afbeelding	Als u gebruik maakt van avatars kunt u hier een standaard avatar opgeven. Dit plaatje wordt weergegeven als een relatie nog geen eigen afbeelding heeft geupload.
200	Veld categorie	U kunt de relaties indelen in categorieën. Categorieën kunt u aanmaken via Hoofdmenu » Algemene gegevens » Categorieën onder het kopje Relatiebeheer. Als deze link niet te vinden is moet u eerste instelling crm: 260 op Ja zetten. Het veld categorie is niet bedoeld als status of rol van de relatie. Het wordt meestal gebruikt voor het indelen van relaties naar bedrijfsactiviteit.
211	Veld taal	U kunt elke relatie een taalcode geven. Op basis hiervan wordt de systeeltaal ingesteld als deze relatie inlogt.
220	Velden voor bankrekening informatie	Deze velden zijn bedoeld voor de betalingsconditie automatische incasso. Het betreft de velden: bankrekeninghouder, bankrekeningnummer en woonplaats.
230	Wilt u gebruik maken van contactpersonen?	Dit is een tijdelijke instelling. In een volgende versie wordt hier standaard vanuit gegaan.
232	Standaard aanhef	De aanhef en attentie van de contactpersoon kan formeel en vriendelijk zijn. Formeel: Attentie: Dhr. J. de Ruyter



Instellingen crm (relatiebeheer)

		<p>Aanhef: Geachte heer De Ruyter,</p> <p>Vriendelijk:</p> <p>Attentie: Jan de Ruyter Aanhef: Beste Jan,</p> <p>De attentie en aanhef wordt gebruikt in e-mails gericht aan de relatie en op overzichten/rapportages in het systeem.</p>
233	Veld sexe	Het veld sexe kunt u gebruiken om het geslacht van de contactpersoon te registreren. De keuzes worden bepaald via het veldensysteem. Hiervoor is het veld crm_contact_sexe.
234	Veld geboorteplaats Veld verjaardag	Bij het veld geboorteplaats kunt u de geboorteplaats registreren bij de contactpersoon. Bij het veld verjaardag kunt u de geboortedatum registreren per contactpersoon.
235	Maakt deze website gebruik van een verjaardagskalender?	Als uw website beschikt over een verjaardagskalender kunt u via deze instelling per relatie bepalen of de contactpersoon opgenomen wil worden in de kalender. Uit privacy overweging is deze instelling opgenomen.
236	Veld overlijden	Bij het veld overlijden kunt u aangeven of de contactpersoon is overleden en hierbij extra informatie opgeven. Een contactpersoon die is overleden wordt in de lijst weergegeven met een streep door de naam.
237	Veld opmerkingen	Bij het veld opmerkingen kunt u extra informatie over een relatie registreren.
238	Wilt u gebruik maken van een login?	Hiermee kunt u per contactpersoon een login registreren.
239	Wilt u automatisch een login aanmaken?	Hiermee kunt u automatisch een login laten aanmaken wanneer er geen login is ingevuld.
239	Wilt u wachtwoorden ook ongecodeerd opslaan?	U kunt wachtwoorden ongecodeerd op laten slaan, dit is alleen verstandig als u gebruik maakt van de koppeling met Suite MKB.
240	Wilt u gebruik maken van adressen?	Dit is een tijdelijke instelling. In een volgende versie wordt hier standaard vanuit gegaan.
242	Velden internationaal	Als u velden internationaal kunt u per adres 2 extra velden invullen. <ol style="list-style-type: none">1. 2^e adresregel2. Land (via Veldensysteem)

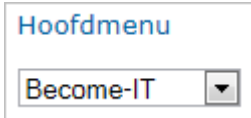


Instellingen crm (relatiebeheer)

250	Wilt u gebruik maken van bestanden?	<p>Het is mogelijk om relatiebestanden toe te voegen aan een relatie. Als u dit inschakelt komt in het menu van de relatie een link naar het toevoegen van bestanden.</p> <p>Het is mogelijk de bestanden in te delen in een categorie. Deze categorieën voor bestanden kunt u aanmaken via het veldensysteem, de veldnaam is did_category.</p> <p>Afbeeldingen die worden toegevoegd aan de relatiebestanden worden automatisch weergegeven als fotogalerij.</p>
260	Wilt u gebruik maken van categorieën?	U kunt een relatie koppelen aan meerdere categorieën via deze instellingen.
270	Doel bij opvragen relatiemenu (1 = relatie, 2 = event, 3 = order)?	Hiermee bepaald u welk scherm u te zien krijgt wanneer u een relatie opent.
280	Relaties kunnen zelf een offerte maken?	Hiermee kunt u de relaties een offerte laten maken.
290	Relaties kunnen hun eigen gegevens bewerken	Hiermee stelt u een relatie in staat zijn/haar gegevens aan te passen.
300	Relaties kunnen zichzelf uitschrijven	Hiermee kunnen relaties zich uitschrijven van de website. De beheerder ontvangt hier bericht van.
310	Bestandsnaam voor actie na het aanmelden (net-book.php)	Wanneer u gebruik maakt van maatwerk kunt u hier de bestandsnaam invullen, standaard is dit net-book.php.
311	Actie na het aanmelden (crm)	Wanneer een relatie zich aanmeldt op uw website kunt u bepalen waar de relatie naar moet worden doorgestuurd.
320	Bestandsnaam voor actie na het inloggen (net-book.php)	Wanneer u gebruik maakt van maatwerk kunt u hier de bestandsnaam invullen, standaard is dit net-book.php.
321	Actie na het inloggen (crm)	Hiermee kunt u bepalen welk vervolgscherm een relatie na het inloggen te zien krijgt.
330	Bestandsnaam voor actie na het inloggen voor resellers (net-book.php)	Wanneer u gebruik maakt van maatwerk kunt u hier de bestandsnaam invullen, standaard is dit net-book.php.
331	Actie na het inloggen voor resellers	Hiermee kunt u bepalen welk vervolgscherm een reseller na het




Instellingen crm (relatiebeheer)

	(portal_reseller)	inloggen te zien krijgt.
340	Wilt u gebruik maken van het snelmenu voor relatie's?	Hiermee kunt u een snelmenu tonen met relaties erin. Zo kunt u snel naar relaties springen. 


2.8 Instellingen product

In deze paragraaf worden de instellingen specifiek voor de module product besproken. Het aanmaken van producten heeft u nodig om te werken met de module shop en event. Bij de shop wordt het gebruikt als product op de order. Bij de module event worden producten gebruikt als levering op de event.

100	Productenlijst weergeven als:	<p>De productenlijst is een belangrijk scherm in het zoeken en bekijken van producten in het systeem.</p> <p>U kunt deze lijst weergeven als:</p> <p><i>Tabel (geschikt voor onderdelen vanwege het zichtbare artikelnummer en shops met veel producten)</i></p> <p>Van links naar rechts staan de velden: artikelnummer, afbeelding, product, model, categorie, merk (producent) en prijs. Wanneer u gebruik maakt van voorraad staat er een kolom voorraad aan het einde en wanneer u gebruik maakt van "aantal per collo" en/of "aantal per doos" komen na model te staan (instelling product: 310 en 320).</p> <table border="1" data-bbox="687 1104 1342 1346"> <thead> <tr> <th>Artikelnummer</th> <th colspan="2">Product & Model</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MKB-4000</td> <td></td> <td>Relatiebeheer / crm</td> </tr> <tr> <td>MKB-5900</td> <td></td> <td>Verkoopfactuur</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Thumbnails (geschikt voor producten met foto)</i></p> <p>De producten worden 3 naast elkaar weergegeven met een thumbnail (verkleining) van de product afbeelding.</p> <p>Boven de thumbnail staan 3 regels met tekst:</p> <p>Product & model / Merk / Prijs. In onderstaand voorbeeld is de merk weggehaald.</p> <div data-bbox="687 1621 1235 1973">  </div>	Artikelnummer	Product & Model		MKB-4000		Relatiebeheer / crm	MKB-5900		Verkoopfactuur
Artikelnummer	Product & Model										
MKB-4000		Relatiebeheer / crm									
MKB-5900		Verkoopfactuur									



Instellingen product

		<p><i>Lijst (geschikt voor shops met relatief weinig producten)</i></p> <p>De lijst is een vrij uitgebreide weergave en neemt relatief veel ruimte in beslag. Per regel ziet u links: product en model. Hieronder kan de prijs staan, afhankelijk of u prijzen wilt weergeven. Vervolgens daaronder de thumbnail.</p> <p>Rechts staat eerst de omschrijving, daaronder de productvarianten en tot slot de categorie, groep en het merk.</p> <p>Helemaal onderaan staat een direct bestellen knop.</p> <div data-bbox="683 698 1385 1025" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>MKB-4000 Relatiebeheer / crm Met relatie registreren</p><p>450,00 excl. btw 19%</p><p>Meer...</p><p>Het systeem het maken op het sche</p><p>U kunt rela vervolgens</p></div> <p><i>Custom (maatwerk)</i></p> <p>Maatwerk is ook mogelijk, u kunt het bijvoorbeeld zo doen:</p> <div data-bbox="683 1137 1182 1460" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>Lladró Let's make up 1005555 Let's make up 1005555 MM:200x100</p></div>
110	Aantal producten per pagina in de productenlijst	<p>Deze instelling hangt nauw samen met de weergave van de producten. Als u gebruik maakt van de tabel kunt u meer artikelen weergeven per pagina dan bij de weergave lijst.</p> <p>Het aantal is altijd een veelvoud van 3. Het minimum is 3 producten en het maximum is 90 producten per pagina.</p> <p>Bij meer pagina's verschijnt automatisch een bladerfunctie.</p>
120	Wilt u reacties kunnen plaatsen bij producten?	<p>Dit is alleen mogelijk als u gebruik maakt van de submodule forum. Het is dan mogelijk om reacties te plaatsen en te lezen bij een product.</p>
130	Wilt u kunnen zoeken in de productenlijst?	<p>Boven de productenlijst kunt u een zoekvak (zoeken op trefwoord) en zoekfilter opnemen. Met het zoekfilter kunt u snel filteren op Shop, Productgroepen, Productcategorieën en Merken.</p>




Instellingen product

140	Wilt u gebruik maken van product opties?	<p>Een product optie is een product wat in combinatie met een hoofdproduct besteld kan worden. Bijvoorbeeld een draagtas bij een laptop. De optie kunt u koppelen aan meerdere producten.</p> <p>De product optie is feitelijk gelijk aan een product. Dezelfde gegevens kunt u registreren en het maakt dus ook gebruik van een artikelnummer, omschrijving, afbeelding en prijs.</p>
150	Wilt u gebruik maken van varianten?	<p>Een variant is bedoeld om eenvoudig extra wensen van de klant te kunnen registreren tijdens het bestelproces. Bijvoorbeeld de variant Cadeauservice met de keuzes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Niet inpakken (geen meerprijs)- Inpakken als cadeau (meerprijs xx euro) <p>Per product kunt u bepalen welke varianten gebruikt kunnen worden bij het product.</p>
160	Wilt u gebruik maken van product varianten?	<p>Een product variant kan alleen aangemaakt worden per product. Het gaat hier om bijna hetzelfde product alleen met een ander artikelnummer, model en prijs. De overige kenmerken zijn gelijk aan het hoofdproduct. Wordt vooral gebruikt bij onderdelen of een doosje spijkers van 100, 200 of 1000 stuks.</p> <p>Product varianten kunnen eenvoudig en snel besteld worden.</p>
170	Producten zichtbaar voor bezoekers?	<p>Zet deze instelling uit als u niet wilt dat uw producten worden opgenomen in de zoekmachines en zichtbaar zijn voor bezoekers van uw website. In alle andere gevallen kunt u de producten zichtbaar maken.</p>
180	Informatie over de leverancier weergeven in de productenlijst?	<p>Als in de productenlijst wordt gefilterd is het mogelijk om informatie over de gekozen leverancier / merk weer te geven boven de lijst.</p>
190	Wilt u de afbeeldingsnaam automatisch hernoemen?	<p><i>Belangrijke instelling voor zoekmachine optimalisatie!</i></p> <p>De naam van de afbeelding is niet altijd gelijk aan de omschrijving van het product. Bijvoorbeeld een product als een stoel kan als afbeelding het bestand IMG-001.jpg hebben. Net-Book kan dit automatisch voor u herschrijven naar Stoel.jpg.</p> <p>De nieuwe naam bestaat uit artikelid (uniek) + 2 delen met een scheidingsteken. In instelling 191-193 kunt u dit specificeren.</p> <p>De delen kunnen bestaan uit de productnaam, type (model), merk/leverancier of productcategorie.</p>
200	Alle prijzen exclusief btw invoeren?	<p><i>Belangrijke instelling!</i></p> <p>Op basis van deze instellingen worden alle prijzen op de website exclusief of inclusief btw vermeld.</p>



Instellingen product

		Als u deze instelling achteraf wijzigt dan worden de prijzen niet omgerekend.						
210	Geldige BTW-tarieven	Hier kunt u definiëren welke btw tarieven gebruikt mogen worden op de website. <i>Standaardwaarde: 19, 6, 0</i>						
230	Categoriegroep lijst weergeven als	Keuze uit: Tabel of Thumbnails. Op de categoriegroep lijst staan alle groepen. Per groep is het mogelijk om een afbeelding en omschrijving op te geven. <i>Het adres is: .../net-book.php?op=product_catgroup_list</i>						
240	Aantal producten in een groep weergeven	Hiermee kunt u instellen of het aantal producten moet worden vermeld achter de naam van de groep.						
250	Categorielijst weergeven als	Keuze uit: Tabel of Thumbnails Op de categorielijst staan alle categorieën (van een gekozen groep). Per categorie is het mogelijk een omschrijving, groep en afbeelding op te geven. <i>Het adres is: .../net-book.php?op=product_cat_list</i> Voorbeeld van de tabel weergave: <table border="1" data-bbox="686 1238 1241 1433"><tr><td colspan="2">- Alle producten</td></tr><tr><th>Categorie</th><th>Groep</th></tr><tr><td>Suite MKB (2)</td><td>Become</td></tr></table> Voorbeeld van de thumbnails weergave: 	- Alle producten		Categorie	Groep	Suite MKB (2)	Become
- Alle producten								
Categorie	Groep							
Suite MKB (2)	Become							



Instellingen product

260	Aantal producten in een categorie weergeven?	Hiermee kunt u instellen of het aantal producten moet worden vermeld achter de naam van de categorie.									
270	Wilt u gebruik maken van het veld urenstand en bouwjaar?	Urenstand en bouwjaar zijn 2 extra velden op productniveau en worden gebruikt voor bijvoorbeeld machines.									
280	Wilt u gebruik maken van het veld garantie?	U kunt via deze instelling bepalen of u gebruikt maakt van garantie bij producten. Per product kunt u de garantie in aantal dagen vermelden. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Garantie (d): <input style="width: 50px;" type="text" value="50"/> </div>									
290	Standaard garantie (in dagen)	Bij het toevoegen van een nieuw product wordt de standaard garantie ingevuld.									
300	Wilt u gebruik maken van het veld gewicht (in gram) per product voor het bepalen van de verzendkosten?:	Ingeschakeld kunt u per product het gewicht opgeven in grammen. Dit gewicht wordt gebruikt op de order voor het bepalen van de leveringskosten bij verzending via pakketdienst. Hiervoor moet u wel gebruik maken van leveringscondities, zie instellingen shop. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th>Verkoopprijs:</th> <th>Aantal:</th> <th>Totaal:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 450,00</td> <td>1.00</td> <td>€ 450,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2.50 kg</td> <td>€ 9,50</td> </tr> </tbody> </table>	Verkoopprijs:	Aantal:	Totaal:	€ 450,00	1.00	€ 450,00		2.50 kg	€ 9,50
Verkoopprijs:	Aantal:	Totaal:									
€ 450,00	1.00	€ 450,00									
	2.50 kg	€ 9,50									
310	Wilt u gebruik maken van aantal per collo?	Hiermee kunt u bij een product registreren hoeveel producten er in een collo zitten.									
320	Wilt u gebruik maken van aantal per doos?	Hiermee kunt u bij een product registreren hoeveel producten er in een doos zitten.									
330	Wilt u gebruik maken van product navigatie?	Hiermee kunt u een navigatie tonen, zodat bezoekers kunnen bladeren door producten met "Volgende" – "Vorige".									



2.9 Instellingen shop

In deze paragraaf worden de instellingen specifiek voor de module shop besproken. De shop is onderdeel van Suite Verkoop.

Bij het maken of wijzigen van een order in de shop verschijnen de condities automatisch als u hier gebruik van maakt.

100	Mogen er orders worden gemaakt?	<p>Dit is een belangrijke instelling. Hiermee kunt u bepalen of u de shop gebruikt als catalogus of als winkel.</p> <p>Als er orders mogen worden gemaakt verschijnt onder elk artikel een mogelijkheid tot bestellen via het winkelwagen principe.</p>
110	E-mailadres voor nieuwe orders	<p>Nieuwe orders worden direct verstuurd naar dit e-mailadres. De relatie (klant) die de nieuwe order heeft gemaakt ontvangt zelf ook direct de order per mail.</p> <p>In het e-mailbericht wordt de order als bijlage toegevoegd.</p>
115	Bezoekers moeten zich eerst aanmelden voordat ze kunnen bestellen?	<p>Wanneer een gebruiker zich eerst moet aanmelden voor het bestellen verschijnt er een login onder het product. Wanneer een gebruiker zich niet hoeft aan te melden is het mogelijk om op de bestelknop te drukken en wordt er later gevraagd om zich aan te melden/in te loggen.</p>
120	Hoe werkt bestellen?	<p>Hier kunt u een omschrijving plaatsen over het bestelproces op uw website. In de tekst kunt u punten opnemen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bestelprocedure- Aanmelden / inschrijven als klant- Condities <p>Deze informatie wordt tijdens het bestelproces via een informatie knop getoond onder het product.</p>
130	Wilt u gebruik maken van leveringscondities?	<p>Leveringscondities gaan over de levering en verzendkosten van een order. Als u gebruik maakt van leveringscondities komt in het menu Algemene gegevens een link om deze condities aan te maken.</p> <p>U kunt zelf een naam bedenken voor de leveringsconditie, zoals: Zelf ophalen en Bezorgen via pakketdienst TNT.</p> <p>Er moet minimaal één leveringsconditie zijn aangemaakt en er kan maar één de standaardconditie zijn.</p> <p>Per leveringsconditie kunt u een leveringsgroep opgeven, vul hier bijvoorbeeld TNT in.</p> <p>Door op TNT te klikken na het aanmaken kunt u de kosten voor verzending opgeven per gewichtsklasse. In de</p>



Instellingen shop

		gebruikershandleiding vindt u hier meer informatie over.
140	Wilt u gebruik maken van betalingscondities?	<p>Betalingscondities hebben te maken met de afhandeling van de betaling van een order. Mogelijke opties zijn bijvoorbeeld Contant, Rembours, Incasso, Op rekening, Via iDeal of Paypal etc.</p> <p>U kunt zelf de naam van de conditie invullen.</p> <p>Bij iDeal en Paypal moet u ook een protocol kiezen voor het afhandelen van de betaling.</p> <p>Er kan één betalingsconditie de standaard zijn, deze conditie wordt standaard ingevuld bij nieuwe orders.</p>
150	Wilt u gebruik maken van een levering begindatum?	<p>Door middel van een levering begindatum kunt u bepalen wanneer de order geleverd moet worden. De klant kan dit opgeven tijdens het bestelproces en als beheerder kunt u dit aanpassen.</p> <p>De levering begindatum bestaat uit een datum, tijd en tekstvak voor het leveradres of andere leveringsopmerkingen.</p> <p>In onderstaand voorbeeld zijn de taalcodes aangepast.</p> <div data-bbox="762 1093 1380 1411"><p>Bezorgen / Ophalen</p><p>Bezorgdatum en -tijd: 04-05-2011 - 12:00 ▾</p><p>Bezorgadres: Herderlaan 8, Ermelo</p><p>Ophaaldatum en -tijd: 05-05-2011 - 16:30 ▾</p><p>Ophaaladres: <input type="text"/></p></div>
160	Wilt u gebruik maken van een levering einddatum?	<p>Idem begindatum.</p> <p>Deze instelling wordt gebruikt bij reserveringen, verhuur etc. De geleverde goederen komen in dit geval ook weer terug op de einddatum.</p> <p>Einddatum kan ook gebruikt worden als het gaat om werkzaamheden van – tot.</p>
170	Wilt u gebruik maken van order controle?	<p>Bij order controle komen er 2 extra velden op de order. Hierin kan de relatie na het plaatsen van de order nog informatie doorgeven.</p> <p>Controle wordt ook gebruikt als u met de module event automatisch een order maakt van een event. Deze order kan dan eerst voor controle naar de relatie worden verstuurd voordat deze wordt geëxporteerd naar de fin. administratie.</p>
180	Wilt u gebruik maken	Hiermee kunt u per e-mail een herinnering sturen via de



Instellingen shop

	van betalingsherinneringen?	website. Automatisch wordt een pdf versie van de order als bijlage meegestuurd. In het systeem wordt met een datum per order bijgehouden wanneer u voor het laatst een herinnering heeft verstuurd.
190	Betalingsherinnering tekst, gebruik code [TO] voor de aanhef.:	De tekste in de mail van de betalingsherinnering, voorbeeld: <i>Geachte [TO],</i> <i>Via deze e-mail willen wij u eraan herinneren dat de bijgaande factuur nog niet is betaald.</i> <i>Als u de betaling nog niet verwerkt heeft, verzoeken wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk te doen. Hebt u de betaling al verwerkt, dan kunt u deze e-mail uiteraard als niet verzonden beschouwen.</i> <i>Neem contact met ons op als u vragen heeft over deze herinnering, dat kan door dit bericht te beantwoorden of telefonisch contact op te nemen op nummer: 0123-456789.</i> <i>Met vriendelijke groeten,</i>
200	E-mail layout kop	Koptekst voor boven een order.
210	E-mail layout voet	Voettekst voor onder een order.



2.10 Instellingen market

In deze paragraaf worden de instellingen specifiek voor de module market besproken. Met de module market kunt u mailingen en nieuwsbrieven versturen.

110	Standaard e-mailadres voor de afzender van een mailing of nieuwsbrief?	Vermeld hier het standaard afzender e-mailadres voor mailings. U kunt per mailing e-mailadres altijd nog wijzigen.
120	Wilt u gebruik maken van de nieuwsbrief?	Een nieuwsbrief is een mailing aan een lijst met namen en e-mailadressen.
130	Wilt u gebruik maken van mailinggroepen?	Een mailinggroep is een groep waar relaties lid van kunnen worden. Relaties in een mailinggroep ontvangen mailings die gestuurd worden voor deze mailinggroep. U dient te beschikken over de module crm. Maak groepen aan via Algemene gegevens » Mailinggroepen. Binnen een mailinggroep kunt u: <ul style="list-style-type: none">- Alle relaties toevoegen aan de groep- Alle relaties verwijderen uit de groep- Diverse selecties van relaties toevoegen aan de groep, bijvoorbeeld op leeftijd of op autorisatie status.
140	Wilt u gebruik maken van advertenties?	Het advertentie systeem is in opbouw. Hiermee kunt u aan een relatie een marketing uiting toevoegen. Mogelijkheden zijn: Advertentie, Banner of Vacature De marketing uiting bestaat uit een referentie, omschrijving en kan onderliggende bestanden en reacties bevatten.
150	Wilt u producten kunnen toevoegen aan een mailing of nieuwsbrief?:	Als u gebruik maakt van de module shop kunt u een product snel koppelen aan een mailing om producten onder de aandacht te brengen.
160	Wilt u dat mailings ook verstuurd worden aan de contactpersonen (met een geldig e-mailadres) van een relatie?:	Via deze instelling bepaald u of alleen de hoofdcontactpersoon van een relatie of alle contactpersonen de mailing ontvangen. Deze instelling werkt alleen als u gebruik maakt van mailinggroepen.



Instellingen market

170	Wilt u dat mailings worden verstuurd aan alle contactpersonen van een relatie?	Hiermee kunt u de mailings aan alle contactpersonen met een geldig e-mailadres en waarbij mailings op "Ja" staat versturen.
200	E-mail layout kop	Koptekst voor boven een mailing.
210	E-mail layout voet	Voettekst voor onder een mailing.



2.11 Instellingen planning

In deze paragraaf worden de instellingen specifiek voor de module planning besproken.

100	Wilt u gebruik maken van agenda's?	<p>De module planning is nieuw en gebaseerd op afspraken in een agenda. Via deze instelling kunt u bepalen of u hier gebruik van wilt maken.</p> <p>U kunt meerdere agenda's aanmaken, elke agenda heeft eigen instellingen waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none">- Synchroniseren met Google calendar- Shop agenda?- Standaard agenda? <p>Deze instellingen vindt u onder Algemene gegevens >> Agenda's.</p> <p>Er moet minimaal 1 standaard agenda zijn.</p>
110	Tijdzone (wintertijd NL: +01:00)	De tijdzone is nodig voor communicatie met externe agenda's zoals Google of Outlook. Standaardwaarde: +01:00
120	Standaard begintijd	Standaard begintijd van een nieuwe afspraak.
130	Standaard eindtijd	Standaard eindtijd van een nieuwe afspraak.
140	Aantal dagen dat afspraken bewaard moeten blijven	Afspraken uit het verleden kunt u automatisch verwijderen. Via deze instelling kunt u het bewaarbeleid in dagen instellen.
150	Wilt u de orders in de shop synchroniseren met de shopagenda	<p>Als u gebruik maakt van de module shop kunt u de orders automatisch exporteren naar een agenda voor het beheren van de planning. De order wordt ingepland op de leverdatum met alle details van de order in de omschrijving.</p> <div data-bbox="715 1496 1441 1818"><p>Onderwerp: <input type="text" value="ORDER"/></p><p>Locatie: <input type="text"/></p><hr/><p>Begintijd: <input type="text" value="wo 4-5-2011"/> <input type="text" value="9:00"/></p><p>Eindtijd: <input type="text" value="wo 4-5-2011"/> <input type="text" value="10:00"/></p><p>Factuurnummer: 6577 Factuurstatus: Ingepland</p></div>
151-155	Samenstelling onderwerp	Bij de order export kunt u het onderwerp samenstellen op basis van de ordervelden: relatie, ordernummer en leveringsopmerking.



2.12 Instellingen event

In deze paragraaf worden de instellingen specifiek voor de module event besproken. De module event is een grote module en wordt voornamelijk gebruikt voor het registreren van uren, leveringen, notities en bestanden. Een event kan automatisch gefactureerd worden via de module shop.

100	E-mailadres voor de facturatie van events	Dit e-mailadres wordt gebruikt voor de afboekingsinformatie als een event wordt afgeboekt.
110	Extra informatie bij support meldingen.	Op het support meldingen scherm van de relatie kunt u een persoonlijke tekst vermelden. Voorbeeld: <i>Gemelde werkzaamheden worden ingepland voor de eerstvolgende werkdag.</i> <i>Storingen dienen telefonisch gemeld te worden.</i>
120	Relatie mag events bekijken.	Events kunnen alleen worden gewijzigd door beheerders / medewerkers. Via deze instelling kunt u bepalen of een relatie die is ingelogd zijn/haar events mag bekijken.
130	Wachtwoord voor opvragen van accounts.	Per relatie is het mogelijk om wachtwoorden te registreren. Voor het bekijken hiervan moet een wachtwoord worden opgegeven. Dit kunt u hier instellen.
140	Reiskosten, prijs per km.	Op de event worden uren geboekt, op de urenboeking kunt u aangeven of reiskosten moeten worden berekend. Per relatie stelt u in hoe de reiskosten worden geboekt (vast bedrag / kilometer vergoeding) en wat de standaard reisafstand naar de klant is. De km prijs wordt gebruikt voor de berekening van de reiskosten uitgaande van kilometer vergoeding en de standaard reisafstand.
150	Facturen maken via module shop?	De module shop kunt u gebruiken om de events af te boeken en te factureren onderdelen op een order te plaatsen in de module shop. Elke event kan gekoppeld zijn aan 1 shop order, dit is zichtbaar op de event en op de order.
160	Facturen exporteren	Standaard ingebouwd is de export van orders naar Exact via XML.
170	Standaardproduct voor Facturatie:	Om facturen te maken via de module shop moet u één product aanmaken waarop de uren worden geboekt.
180	Standaard factuumschrijving	De standaard factuumschrijving wordt op de beginregels van de order vermeld.



Instellingen event

190	Wilt u gebruik maken van relatieproducten?	Met relatieproduct wordt bedoeld een product dat is geleverd aan een klant of in onderhoud is genomen. Relatieproducten worden automatisch aangemaakt als een artikel wordt geleverd op een event.
200	Standaardproduct voor Algemene leveringen	<p>Aan een event kunt u een relatieproduct koppelen. Vervolgens is het dan mogelijk aanpassingen zoals vervangende onderdelen of uitbreidingen te koppelen aan dit relatieproduct via configuraties op relatieproducten (zie ook volgende instelling).</p> <p>In bepaalde gevallen wilt u ook onderdelen op een event zetten die niet moeten worden aangemaakt als relatieproduct, in dat geval kunt u beter gebruik maken van een product voor algemene leveringen.</p> <p>Dit product wordt 1 keer aangemaakt als relatieproduct en vervolgens kunt u hier de onderdelen op boeken.</p>
210	Wilt u gebruik maken van configuraties op relatieproducten?	<p>Een configuratie is een artikel dat hoort bij een relatieproduct. Bijvoorbeeld een uitbreiding of reparatieonderdeel.</p> <p>U kunt bijvoorbeeld denken aan een nieuwe harde schijf bij een computer of een nieuwe banden bij een auto. De computer en de auto zijn dan het relatieproduct.</p>
220	Wilt u gebruik maken van relatielicenties?:	Een relatielicentie is een speciaal product. Bij de licentie kunt u namelijk een aantal licenties opgeven. Dit kan gebruikt worden voor levering van software of voor onderhoudscontracten.
230	Wilt u gebruik maken van retourleveringen?:	Bij een retourlevering neemt u een relatieproduct in. Het product wordt dan ontkoppeld van de relatie en komt beschikbaar voor 2 ^e hands verkoop.
240	Sjabloon voor etiketten van relatieproducten	<p>Het etiket kunt u gebruiken om te plakken op het relatieproduct. Op het etiket kunt u gebruik maken van velden tussen [], dit zijn de mogelijke velden:</p> <p>[Registratienummer] [Klantnaam] [Partnumber] [Serienummer] [Product] [Model] [Leverdatum] [Garantie tot]</p>

